



市本级项目支出绩效目标表 (2020年)

项目名称	网络系统运维费			
主管部门	[044]大连市人民政府外事办公室	实施单位	[044001]大连市人民政府外事办公室	
项目属性	延续性项目	项目起止时间	2020-01-01	2020-12-31
项目资金(万元)	年度预算	38.70		
	其中:财政拨款	38.70		
	其他资金	0.00		
年度目标	<p>为保障公务护照和港澳通行证签发管理工作正常进行,增强系统安全性,安排技术服务运维单位3家以上,技术人员5人以上,全年全范围巡检3次以上。日常从系统软件、设备硬件、安全防火墙进行巡检维护,做到有问题及时响应。保障7X24小时的技术支持和响应,如遇突发事件,需在4小时内提出软件解决方案或到现场查清设备故障,全力保证整个系统的正常运行。全年计划完成因公护照签发量2000人次。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	
共性指标	投入管理	预算资金到位情况	=100%	
		预算编制合理性	合理	
		预算执行率	=100%	
	财务管理	财务监控有效性	有效	
		资金使用规范性	合规	
		财务管理制度健全性	健全	
	项目管理	政府采购规范性	合规	
		项目管理制度健全性	健全	
		合同管理完备性	完备	
产出指标	数量指标	运维保障服务提供商	=3家	
		运维保障服务技术人员	≥5人	
		运维保障巡检	≥3次	
	质量指标	系统故障率	≤1次	
		系统运维服务合格率	=100%	
效益指标	社会效益指标	电子护照签发数量	≥2000人次	
		港澳通行证签发数量	≥100人次	
满意度指标	服务对象满意度指标	办理满意率	=100%	